

# Wüsthof Garantiebestimmungen

## Garantieerklärung

WÜSTHOF verspricht zuverlässige Qualität. Seit über 200 Jahren entwickeln und fertigen wir hochwertige Produkte für den täglichen Einsatz. Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt und möchten, dass jeder Food-Fan und Profi lange Freude damit hat.

Alle WÜSTHOF Produkte werden nach den höchsten Qualitätsansprüchen hergestellt und erfüllen die entsprechenden Normen nach DIN (Deutsches Institut für Normung) und EN (Europäische Norm).

Auf alle WÜSTHOF Messer geben wir eine Garantie von 10 Jahren auf Material- und Herstellungsfehler. Bei allen anderen Produkten gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen.

## Garantieanspruch

Geräte, für die eine Mängelbeseitigung beansprucht wird, senden Sie bitte zusammen mit einer Kopie des maschinell erstellten Kaufbelegs, aus dem das Kaufdatum ersichtlich sein muss, sowie einer Fehlerbeschreibung gut verpackt und freigemacht an unseren Kundendienst. Im Garantiefall werden dem Kunden in Deutschland oder Österreich entstandene Versandkosten erstattet.

Bitte fügen Sie jeder Reparatur eine Kopie des Kaufbelegs bei. Für Ersatzteil-Bestellungen benötigen wir folgende Angaben: Modellbezeichnung, Wattangabe, Fertigungsnummer.

## Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch Verschleiß, unsachgemäße Handhabung und Nichteinhaltung der Wartungs- und Pflegeanweisungen.

## Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Bitte wenden Sie sich im Servicefall an Ihren Fachhändler oder an die WÜSTHOF Service: [service@wuesthof.de](mailto:service@wuesthof.de)

## Kontaktadresse Händler:

KochForm GmbH

Pötzscher Weg 8

04179 Leipzig

Telefon: 0341 - 39 29 28 0

Telefax: 0341 - 39 29 28 99

E-Mail: [info@kochform.de](mailto:info@kochform.de)

## Kontaktadresse Wüsthof (Garantiegeber):

Wüsthof GmbH

Kronprinzenstrasse 49

42655 Solingen  
service@wuesthof.de  
+49 212 2067 0  
+49 212 2067 983

**Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers**

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.