

Garantiebedingungen Westmark GmbH

Garantieleistung

Die WESTMARK-Garantie ist eine freiwillige Selbstverpflichtung und erstreckt sich auf alle Länder, in denen die Westmark-Produkte erworben wurden. Die gesetzlich verankerten Sachmängelrechte für den Kauf eines Produktes bleiben hiervon unberührt.

Hiermit übernimmt die WESTMARK GmbH für den auf der Verpackung angegebenen Zeitraum – in der Regel 5 Jahre nach Kauf des Produktes – eine Funktionsgarantie unter der Voraussetzung, dass der Artikel im haushaltsüblichen Rahmen sachgerecht verwendet und ein etwaiger Schaden nicht vom Kunden verursacht wurde. Sollte das Produkt innerhalb der Garantiezeit einen entsprechenden Schaden aufweisen, so leistet Westmark entweder gleichwertigen Ersatz oder verpflichtet sich, das Produkt durch werkneue Ersatzteile wieder in einen funktionsfähigen Zustand zu versetzen.

Garantieausschluss

Alle über die vorstehende Garantie hinaus gehenden Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Verschleißteile wie z.B. Abstreifplättchen für Entkerner sind von der Garantie ausgenommen.

Garantieanspruch

Als Nachweis für die Garantiefrist gilt der Kaufbeleg.

Im Garantiefall richten Sie Ihren Anspruch vorzugsweise an den Händler, der Ihnen das Produkt verkauft hat oder per Brief, E-Mail oder Fax an die Westmark GmbH.

Garantiefälle aus dem Ausland wickelt Westmark in der Regel über Vertriebspartner in den jeweiligen Ländern ab.

Wichtiger Hinweis:

Beschädigte Produkte, die bei Westmark ohne vorherige Absprache unfrei eingehen, können leider nicht angenommen werden. Bitte stimmen Sie die Vorgehensweise immer erst mit dem Händler oder Westmark ab.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

Kontaktadresse KochForm Kundenservice:

KochForm GmbH
Pöttschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Westmark (Garantiegeber)

Westmark GmbH
Bielefelder Str. 125
57368 Lennestadt-Elspe/Deutschland
E-Mail: service@westmark.de
Fax: +49 2721 9258 49

Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.