

Garantiebedingungen BERNDES Küche GmbH

Garantieleistung

Neben der gesetzlichen Gewährleistung von 24 Monaten bietet BERNDES bei vielen Produkten eine freiwillige verlängerte Herstellergarantie. Die Angabe der Garantie ist in den unterschiedlichen Serien definiert und umfasst 2 bis 8 Jahre, im Detail:

- PRO: 8 Jahre
 - Vario Click Induction Plus
 - Vario Click Induction
 - Vario Click Induction B.Nature
 - b.double
- ALLROUNDER: 4 Jahre
 - Balance Induction B.Nature
 - Balance Induction Enduro
 - Balance Smart Induction
 - Injoy Special Edition
- STARTER: 2 Jahre
 - Alu Induction B.Nature
 - Alu Specials
 - Alu Specials Smart
 - Alu Induction
- CLASSICS: 4 - 8 Jahre, abhängig vom Produkt
 - BONANZA® INDUCTION: 8 Jahre
 - BONANZA®: 8 Jahre
 - Titanium Special Edition: 4 Jahre
 - Gusseisen: 8 Jahre
- SPECIALS: 2 - 4 Jahre, abhängig vom Produkt
 - B.Green, Alu Recycled Induction: 4 Jahre
- Aktionen: 2 Jahre oder nach Angabe
- ACCESSORIES: 2 Jahre
 - Küchenhelfer
 - Glasdeckel
 - Ersatzteile

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben hiervon unberührt. Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht. Von unseren verlängerten Garantiefristen profitieren Sie in jedem Fall.

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und ist nur unter Berücksichtigung der BERNDES Gebrauchs- und Pflegehinweise gültig. Die Garantieleistung besteht darin, dass innerhalb der Garantiezeit Teile mit Mängeln ausgetauscht und durch

neue Teile ersetzt werden oder aber das gesamte Produkt ersetzt wird. Gehört das mangelhafte Teil oder Produkt nicht mehr zum aktuellen Lieferprogramm, kann es durch ein mindestens gleichwertiges Teil bzw. Produkt ersetzt werden.

Garantieausschluss

Für Beanstandungen an einem Produkt, die durch einen der folgenden Gründe entstanden sind, übernimmt BERNDDES keine Garantie: Nichtbeachtung der enthaltenen Gebrauchs- und Pflegehinweise (vgl. auch <http://www.berndes.com/de/info/pflegehinweise/>), Überhitzung, unsachgemäßer Gebrauch, fehlerhafte Reinigung oder Gewalteinwirkung. Ein Anspruch besteht ebenfalls nicht, wenn Produkte lediglich Gebrauchsspuren (z.B. Kratz-, Schnitt- oder Schlagspuren) aufweisen.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantieanspruch

Für sämtliche Forderungen im Rahmen einer Garantieleistung ist die Vorlage eines Kaufbelegs erforderlich. BERNDDES behält sich das Recht vor, Reklamationen vorab zu prüfen. Bitte wenden Sie sich deshalb im Garantiefall vorab per E-Mail, Telefon oder Fax an unseren Kundenservice. Bitte senden Sie keine Produkte unfrei ohne vorige Absprache an KochForm oder BERNDDES!

Kontaktadresse KochForm Kundenservice:

KochForm GmbH
Pötzschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Berndes (Garantiegeber)

BERNDES Küche GmbH
Kundenservice
Wiebelsheidestraße 55
59757 Arnsberg

Telefon: 02932 - 475 222 (Mo-Fr 8.30 – 11 Uhr)
Fax: 02932 - 475 480
E-Mail: customer-service@berndes.com

Haben Sie die Ware nicht innerhalb Deutschlands gekauft, wenden Sie sich bitte zunächst an den lokalen Händler in ihrem Land, bei dem Sie die Ware bezogen haben. Der Händler wird sich dann direkt mit uns in Verbindung setzen, so dass die Reklamation über diesen Weg abgewickelt werden kann. Alternativ besteht weiterhin

die Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit dem Berndes Kundenservice, der Sie über weitere Schritte informieren wird.