

Alfi Garantieerklärung

Die alfi GmbH gewährt dem Kunden auf das komplette alfi® Sortiment eine Garantie von

- **2 Jahren auf Material und Verarbeitung sowie**
- **5 Jahren auf die Isolierleistung.**

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, kann das Produkt an den Händler, bei dem das Produkt erworben wurde zurückgesendet oder -gebracht werden.

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist der **Kaufbeleg des Produkts zwingend erforderlich.**

Ausschluss der Garantie: Die alfi GmbH gewährt keine Garantie auf selbst verursachte Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt ebenfalls, wenn Fehler oder Mängel entstehen, die auf Reparaturen und Abänderungen durch nicht autorisierte Dritte zurückzuführen sind. Des Weiteren gewährt die alfi GmbH keine Garantie auf Glasbruch bzw. Bruch des Kapillares. Auch Verschleißteile wie z. B. Dichtungen, Stopfen und Verschlüsse sowie Zubehörartikel wie z. B. Kaffeefilter, Teefilter und Reinigungszubehör sind von der Garantie ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie: Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von 2 Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Die Garantie in 2 Schritten in Anspruch nehmen:

1. Überprüfen Sie anhand der Garantiebeschreibung und des Kaufbelegs, ob sich das Produkt und Problem im Garantiefumfang und -zeitraum befindet.
2. Das Produkt sowie den dazugehörigen Kaufbeleg entweder beim zuständigen Händler persönlich vorbeibringen oder nach Rücksprache einsenden.

Der zuständige Händler prüft Ihr Anliegen und kann Ihnen mit Garantieleistungen entgegenkommen.

Kontaktadresse Händler:

KochForm GmbH

Pöttschker Weg 8

04179 Leipzig

Telefon: 0341 - 39 29 28 0

Telefax: 0341 - 39 29 28 99

E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse alfi (Garantiegeber):

alfi GmbH

Ernst-Abbe-Str. 14

97877 Wertheim

Deutschland

