

## 10 Jahre Garantie

Wir arbeiten jeden Tag hart daran, sicherzustellen, dass unsere Produkte die höchstmögliche Qualität aufweisen, und können daher 10 Jahre Garantie auf unsere Cheesewares™ gewähren. Diese Garantie bedeutet, dass die Cheesewares™ für Verbraucher von Boska bei richtiger Verwendung eine Lebensdauer von mindestens 10 Jahren haben. Sollten innerhalb von 10 Jahren nach dem Kauf Probleme mit der Qualität unserer Produkte auftreten, können Sie Kontakt mit uns aufnehmen und wir werden Ihnen ein(en) Ersatz(teil) senden.

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verbrauchsprodukte (d. h. Toastabags®, Käse-Brett Öl, Fondue Fuel, Käse-Sets usw.)
- Die Garantie gilt nur dann, wenn die Produkte sachgemäß und entsprechend den in der Verpackung enthaltenen oder online aufgelisteten Anweisungen und Pflegehinweisen verwendet werden, zum Beispiel:
  - Reinigen Sie Holzprodukte nicht in der Spülmaschine.
  - Legen Sie Holzbretter nicht in den Kühlschrank.
  - Lassen Sie Metall nicht in Wasser liegen, wodurch Rost verursacht wird.
  - Weichen Sie Fonduetöpfe vor der Verwendung 2 Stunden lang in kaltem Wasser ein.
  - Lassen Sie Fonduebrenner nicht unbeaufsichtigt oder in der Nähe von entflammaren Materialien.
  - Lassen Sie Produkte mit Heizelementen, Brennern oder Teelichtern vollständig abkühlen, bevor Sie sie berühren oder bewegen.
  - Behandeln Sie zerbrechliche Produkte mit Sorgfalt.
  - Missbräuchliche Verwendung oder versehentliche Schäden fallen nicht unter diese Garantie.

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [support@boska.com](mailto:support@boska.com) und fügen Sie ein Foto des betreffenden Produkts an. Wir bewerten Ansprüche von Fall zu Fall und können von Ihnen verlangen, dass Sie das Produkt bei uns einsenden, damit wir den Fehler untersuchen können.